

# GOO Genossenschaft Ortsnetz Ottenbach

## Haben Sie Fragen zum Kabelnetz in Ottenbach und/oder zu Diensten von Sunrise GmbH? So gehen Sie vor ....

### Was ist Ihr Anliegen?

Fragen zum Kabelanschluss GOO  
im Haus oder in der Wohnung?

Fragen zu Produkten oder Rechnung von Sunrise?  
Probleme beim Nutzen von Sunrise-Services?

Sie interessieren sich für  
einen Kabelanschluss auf  
dem Gemeindegebiet?

Sie bauen neu  
oder bauen um?

Sie haben Fragen zum  
Kabelanschlussvertrag  
oder der Rechnung  
der GOO?

Sie interessieren sich für  
Produkte/Dienste von  
Sunrise?

Sie sind Sunrise (UPC)-Kunde  
und möchten Ihr Abo ändern  
oder haben Fragen zur  
Rechnung von Sunrise?

Sie haben Probleme  
beim Nutzen der  
Produkte und  
Dienstleistungen  
von Sunrise?

[info@goo.ch](mailto:info@goo.ch) oder 044 760 07 09

Mo - Fr 09.00 – 11.30 und 13.30 – 16.30

**Geschäftsstelle GOO**

H.R. Good

**Beratung & Verkauf**  
**0800 707 505**

Mo - Fr 08.00 - 20.00  
Sa 10.00 - 18.00

**Admin. Support**  
**0800 66 88 66**

Mo - Fr 08.00 - 19.00  
Sa 09.00 - 13.00

**Technischer Support**  
**0800 66 88 66**

Mo - So 08.00 - 22.00  
oder per Internet

**Support durch Sunrise GmbH**

➔ Kontaktaufnahme zur GOO via [E-Mail](mailto:info@goo.ch) bevorzugt;  
bei telefonischen Anrufen ggfs. Telefonbeantworter  
und Rückruf.

➔ Jede Supportstelle von Sunrise GmbH erreichen Sie im Internet  
unter: <https://www.sunrise.ch/de/support/tv>